

本サポートサービス利用規約(以下「**本規約**」といいます)は、Ericom Software Ltd.(以下「**Ericom**」といいます)が提供するソフトウェア・サービス「Ericom Shield Cloud」(販売サービス名称「**InterSafe Weblsolation Cloud Powered by Ericom**」(以下「**本サービス**」といいます))をお客様が使用する際の提供条件を定めたものです。本サービスは、Ericomが www.Ericom.com/legal/repository において規定している「Master Subscription Agreement」(以下「**MSA**」といいます)及び本規約に同意されたお客様に対し、Ericomのマネージド・セキュリティ・サービス・プロバイダー「**MSSP**」(以下「**MSSP**」)である「アルプスシステムインテグレーション株式会社」(以下「**ALSI**」)が提供するサービスです。本規約は民法 548 条の2が定める定型約款に該当し、お客様が、本規約の条件に同意の上、ALSI所定のユーザー情報申請書等(電子メールなど電磁的方法を含む。以下「**ALSI**所定書面等」といいます。))に必要事項を記入してALSIに提出することを以てて申込の意思表示とし、当該申込に対しALSIが異議なく承諾した時点で成立するもの(以下「**本契約**」)とします。

本規約は、**MSA** に組み込まれるものとします。本規約と**MSA** の間に明示的な矛盾がある場合、本規約が優先するものとします。本規約で定義されていない用語は、MSAで定められた意味を持つものとします。

また本サービスは、**ALSI** が Ericom Software Ltd.の日本の総販売代理店であり、認定チャネルパートナーである株式会社アシスト(以下「アシスト社」といいます)より、Ericom Software Ltd.のリモートブラウザ分離ソリューション「Ericom Shield Cloud」を、「InterSafe Weblsolation Cloud Powered by Ericom」というサービス名で提供することについて承諾を得て取り扱っております。本サービスの表記・仕様、またマニュアルなどテクニカルドキュメントはEricom Shield Cloud標準物を ALSI よりご提供させていただきます。

第1条(定義)

- お客様とは、本契約に同意した個人または法人を示します。
- クライアントユーザーとは、お客様の従業員、代理人、及びお客様に認められたその他の個人を示します。お客様は、クライアントユーザーに対して本規約の内容を遵守させるものとし、クライアントユーザーによる本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとします。
- マネージド・セキュリティ・サービス・プロバイダー
ALSI はお客様に対し、本規約及び**MSA** に定める条件に従い、本ソフトウェアのサポートサービスを提供します。なお、本ソフトウェアの著作権者はEricomとなります。お客様及びクライアントユーザーがお客様の社内業務目的に限り、本サービスにアクセスし、使用することができる非独占的かつ譲渡不能な限定的権利を付与します。
- MSA** への同意
本規約においてお客様及びクライアントユーザーは**MSA** における「認定ユーザー」です。お客様及びクライアントユーザーは**MSA** を遵守することに事前に同意しているものとします。
- お客様規定
お客様及びクライアントユーザーの**MSA** 及び本規約の遵守を確保するため、**ALSI** は「別紙 A」の規定(以下「お客様規定」といいます。))に基づいて、お客様に本サービスを提供するものとします。**ALSI** は、お客様規定を実施し、お客様規定の違反が判明した場合には、速やかに Ericom 及びアシスト社に通知するものとし、ALSI は、Ericom の要求に応じて、お客様と**ALSI** との契約書の写しを Ericom 及びアシスト社に提供することができるものとします。
- サービス・レベル・アグリーメント及びサポート
ALSI は、Ericom が提示する MSA 及び Ericom のその時点における最新の Service Level Agreement (www.Ericom.com/legal/repository)に従い、お客様に対し、本サービスを利用可能とします。また、ALSI は、お客様及びクライアントユーザーに対し、別紙 B に記載されたサポートサービス(以下「プロダクト・サポート」といいます。))を提供するものとします。
- ALSI は、**ALSI** 所定書面等(ユーザー情報申請書等)を提出したお客様に対し、本サービスに関するライセンス証書に記載された期間中に限り本サービスを提供いたします。お客様は、ユーザー情報申請書の内容に変更が生じた際には、**ALSI** に対し遅滞なく届け出るものとします。**ALSI** は、以下のいずれかに該当するお客様に対して本サービスを提供する義務を負わないものとします。
 - ユーザー情報申請書を提出していないお客様
 - ユーザー情報内容の変更届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
 - 本サービスの契約が有効期間でないお客様
 - 本サービスを**ALSI** 及び Ericom が対応外とするオペレーティングシステムブラウザ上で使用しているお客様
 - 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
 - 日本国外への電話発信を要するサポートサービスを望まれるお客様
- ALSI への本サービスの問合せは、下記に基づくとします。
 - ALSI が提供する Web 上の問合せフォームまたはメールによる問い合わせ、及び電話窓口へのお問い合わせ。
 - メールでの返答及び電話窓口の対応は、平日営業時間内(土・日祝祭日と**ALSI** が定めた休日を除く、月曜から金曜までの、午前10時から午前12時、午後1時から午後5時まで)となります。
 - オンラインでのサポートサービスに関しては、別途料金を請求させていただきます。当該料金の額及び支払い方法については別途定めるものとします。
 - ALSI は、サポートを実施するために必要があると認めるときには、サポートの全部又は一部の実施を、**ALSI** の責任の下で第三者に対して委任できるものとします。
- 本サービスのアップデートは、Ericom の任意の判断で行います。当該アップデートは本サービスの品質及び利便性の向上その他合理的な必要性に基づき実施されるものであり、お客様は当該アップデート等の実施を拒むことはできません。

第2条(責任制限)

- ALSI は、本サービスがいかなる環境においても常に 24 時間利用可能であること、本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が発揮されること等に関して保証を行いません。
- ALSI は、本サービスがお客様の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していることに関して保証を行いません。また、本サービスが第三者の特許権、著作権、営業秘密その他の知的財産権を侵害していないことまたは将来侵害しないことについて、一切の保証を行いません。
- ALSI は、お客様が本サービスを利用したこと、本サービスを利用できないこと、データその他情報が消失、滅失または棄損したことその他起因してお客様に生じたいかなる損害も一切の責任を負いません。
- お客様が**ALSI** または購入元等の第三者に損害を与えた場合には、お客様は、自己の費用負担と責任において賠償するものとし、**ALSI** に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- 本サービスの使用に関してお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、**ALSI** に対し、仲裁、調停その他いかなる解決手段も提起しないものとします。また、かかる紛争に関連して、**ALSI** が当該第三者への賠償その他の費用(弁護士費用を含みます。)を支弁した場合、**ALSI** はお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。
- 本条第1項から第5項の規定にかかわらず、**ALSI** がお客様に損害を与えた場合、お客様は、本規約に関し、**ALSI** の責に帰すべき事由により直接の結果として現実には被った通常の損害に限り、**ALSI** に対して次項所定の限度内で損害賠償請求をすることができるものとします。
 - 本規約に起因・関連して生じる**ALSI** の損害賠償責任は、債務不履行、不当利得、不法行為その他請求原因の如何にかかわらず、かかる請求に先立つ 1 年間に本規約に基づきお客様から受領した本サービス料を限度とします。
 - ALSI** の故意又は重大過失により生じた損害については前項の条件を適用しないものとします。
- 本条における保証責任の限定、放棄、損害賠償に関する責任の限定に関する規定は、本規約の他の条項とは独立したものであり、他の条項の一部について無効または効力の限定等がなされた場合であっても、当該無効や限定等により一切影響を受けることはないものとします。
- 本サービスの利用環境は、日本国内を想定しております。端末機器を日本国外で使用した場合の本サービスの品質、動作につきましては、本来のサービス仕様とは異なるおそれがあるため保証を行いません。
- 本サービス及びそれらにおいて使用されている技術は、米国輸出管理規制に基づく輸出規制の対象となる可能性があることを認識の上、海外利用にあたっては、日本及び各国で適用される輸出管理規制、法令に従い、違反のないようご注意ください。**ALSI** は、お客様の海外利用に関する法令違反は一切関与いたしません。

第3条(個人情報及びユーザー登録情報)

- お客様及びクライアントユーザーは、自己の個人情報及び顧客データ(**MSA** に定義されています)に関するすべての権利を有しており、**ALSI**、アシスト社及び Ericom が**MSA** に基づく義務を履行し権利を行使するために必要なすべての通知を行い、すべての同意及び認可することを表明します。お客様及びクライアントユーザーは、本サービスに関連する個人情報及び顧客データの開示及び使用が、**MSA** の条件、すべての適用法及び個人情報または顧客データに関連するその他の法的または契約上の制限を遵守することについて、同意するものとします。
- ALSI は、お客様へ本サービスを提供等するに当たり、お客様及びクライアントユーザーの個人情報の取扱いについて委任を受ける場合、次の利用目的達成に必要な範囲で取り扱います。なお、ALSI は、本サービスを提供するにあたり、以下に掲げる目的の達成に必要な範囲で、サービスのバージョン情報など設定に関する情報及びお客様及びクライアントユーザーの名称・メールアドレスなどのユーザー登録情報といった情報を取得します。
 - お客様への本サービスの提供
 - お客様への本サービスのサポートサービス提供
 - 本サービスの利便性、機能等に関するサービス内容の改善
 - お客様からの本サービスへの問い合わせ対応
 - 本サービスの契約更新に関する案内
- ALSI は、取り扱った委任を受けたお客様及びクライアントユーザー等の個人情報の取扱いを、前項の利用目的の達成に必要な範囲で **ALSI** の 100%子会社であるネットスター株式会社へ再委託することができます。
 - サービスのバージョン情報など設定に関する情報
 - お客様及びクライアントユーザーの名称・メールアドレスなどのユーザー登録情報
 - 利用端末・アクセス URL など本サービスの利用状況に関する情報
- ALSI は、以下の場合、お客様及びクライアントユーザー登録情報を第三者に開示することがあります。
 - 本サービスにおいて、**ALSI** 以外の企業が提供するサービスが含まれている場合に(以下、当該サービスを提供する企業を「パートナー」といいます)、当該パートナーのサービスに関するお客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、ユーザー登録情報を当該パートナーに開示する場合
 - 捜査機関、裁判所等による法令に基づいた要請や法令の手続上必要とされる場合
 - ALSI、パートナー企業、他のお客様及びクライアントユーザーまたは第三者の権利を保護するために必要と **ALSI** が合理的に判断した場合
- ALSI は、委任を受けた個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために法令の趣旨に従い必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- お客様は、本サービスに付加されている第三者のアンチウイルスサービスやその他サービスとの連携機能をご利用した場合、当該サービスとの連携機能の目的のために、ウェブアクセスログや通信情報(お客様及びクライアントユーザー等の個人情報が含まれ得る)が当該第三者に転送及び解析されることがあります。なお、HTTPS 通信の場合であっても、お客様の選択により、復号化したときは、お客様及びクライアントユーザー等の個人情報が含まれ得る状態でウェブアクセスログや通信情報が当該第三者に転送及び分析されることがあります。
- 上記の他、取り扱った委任を受けたお客様及びクライアントユーザー等の個人情報に関しては、プライバシーポリシー(<http://www.ALSI.co.jp/privacy/>)の定めに基づいて取り扱うものとします。

第4条(秘密保持)

- 受領当事者(お客様、クライアントユーザー又は ALSI のうち秘密情報(後記)を受領する者をいいます。以下同じ)は、開示当事者(お客様、クライアントユーザー又は ALSI のうち秘密情報を開示する者をいいます。以下同じ)又は開示当事者の取引先の経営、人事、財務、商品、技術等の営業上又は技術上の情報のうち、
 - 開示当事者が書面で秘密である旨表示して開示した情報
 - 開示当事者が口頭で秘密である旨告知して開示した情報で開示後 14 日以内に書面で内容を特定して受領当事者に通知した情報、又は開示当事者の事務所内で受領当事者が知り得た情報(以下「秘密情報」といいます。))を厳格に秘密として取扱い、本規約に基づく義務の履行又は権利の行使以外のために使用してはならないものとし、開示当事者の事前の書面による承諾なく、開示当事者及び受領当事者並びに社員等(第4項(1)で定義)以外の第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。
- 前項にかかわらず、次の各号に該当する情報については、本条に定める秘密保持義務を負わないものとします。
 - 開示時に既に公知になっていた情報
 - 開示時に既に受領当事者が知っていた情報
 - 開示後に受領当事者の責に帰すべき事由により公知となった情報
 - 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく受領当事者が合法的に入手した情報
 - 秘密情報とは無関係に受領当事者が創出した情報
- 前項に定める他、法令に基づく官公庁又は裁判所からの開示要求があった場合には、受領当事者は、当該官公庁等に秘密情報を開示することができるものとします。この場合には、受領当事者は、開示当事者に対して、法令等に反しない範囲内で、事前に(事前に為すことが著しく困難である場合には開示後直ちに)通知しなければならないものとします。
- 受領当事者は、本条に定める秘密保持義務を履行するために、秘密情報を次の各号に従い取扱うものとします。
 - 本規約に基づく義務を履行又は権利を行使するために秘密情報に接する必要がある自己の取締役、執行役、監査役、業務執行役員、正社員、契約社員、派遣社員その他の役員等及び従業員(以下、総称して「社員等」といいます。))以外の者が秘密情報に接することのないように保管するとともに、社員等に本条に定める秘密保持義務の内容を知らしめ、遵守させること。
 - 本規約に基づく義務の履行及び権利の行使に必要な範囲を超えて、秘密情報を複製しないこと(なお、複製物も秘密情報として取扱うものとします。))。
 - 本規約に基づく義務の履行及び権利の行使に必要な範囲を超えて、秘密情報を所定の場所から搬出しないこと。
 - 期間満了、解除その他の理由により本規約が終了した場合又は開示当事者から要請があった場合には、開示当事者の指示に従い、開示当事者から開示を受け、又は知り得た全ての秘密情報を、その複製物を含め、開示当事者に速やかに返還又は再生不可能な方法にて廃棄し、当該返還又は廃棄を証する書面を開示当事者に提出すること。
- 第1項の規定にかかわらず、ALSI は、次の各号に定める者に対し、ALSI が本規約に基づく秘密保持義務を負担している旨を予め告知したうえで、本サービスに必要な限度において秘密情報を開示することができるものとします。

- ①弁護士、公認会計士その他法律上守秘義務を負う外部の専門家(以下、総称して「外部専門家」といいます。)
 - ②ALSI が、本規約に基づく ALSI の義務の全部又は一部を再委託する場合の委託先の社員等(以下、総称して「再委託先社員等」といいます。)
 - ③Ericom 及びアシスト社
6. ALSI は、前項に基づき外部専門家、再委託先社員等、又は Ericom 及びアシスト社に秘密情報の開示を行う場合、本条に基づき ALSI がお客様に対して負担する義務と同等の義務を負わせるものとし、その履行については ALSI がお客様に対し責任を負うものとします。
7. お客様及び ALSI は、秘密情報に関して、次の各号のとおり確認します。
- ①開示当事者が、自己が開示する秘密情報に関して、受領当事者に対して、本規約に基づく義務の履行又は権利の行使のための使用以外に、何らの使用権も付与するものではないこと。
 - ②秘密情報の開示又は漏洩が如何にかかわらず、開示当事者が保有する秘密情報に係る特許権、実用新案権、商標権、意匠権、著作権その他の知的財産権が開示当事者に留保され、受領当事者に移転しないこと。
 - ③開示当事者が、その開示する秘密情報及びこれに関連して開示する情報について、受領当事者に対して、如何なる保証も行わず、担保責任も負わないこと。
8. 受領当事者は、開示当事者から開示を受けた秘密情報について、紛失、盗難、漏洩等の問題が発生し、又はそのおそれが生じた場合、直ちに、開示当事者に対してその詳細を書面で報告し、開示当事者と協議のうえ、当該問題の解決のために措置を講ずるものとします。当該措置に係る費用は、当該受領当事者の負担とします。

第5条(監査)

Ericom、アシスト社または ALSI は、お客様が本規約及び MSA を遵守しているかどうかを判断するために、事前に通知を行った上で、本規約及び MSA の記録(お客様と ALSI の契約に関する記録を含む)を年に1回を限度として監査することができるものとします。ALSI は、監査の費用を負担するものとします。ただし、監査の結果、監査対象期間に請求された金額の3%以上の過少支払いが判明した場合、お客様は、契約上支払うべきすべての料金に加えて、監査に関連するすべての合理的な費用及び未払いのすべてのサブスクリプションのリストプライスを支払うものとします。

第6条(契約解除)

1. お客様が次の各号のいずれかに該当したとき、または、不当に ALSI の名誉又は信用を棄損する行為を行ったときは、何らの通知及び催告をすることなく、お客様は ALSI に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、ALSI は本サービスの一部または全部の提供を中止し及び本契約の全部又は一部を解除することができます。
 - ①所有物件又は権利につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立又は租税公課の滞納督促若しくは滞納による保全差押を受けたとき(但し、第三債務者として差押又は仮差押を受けた場合を除きます。)
 - ②支払停止があったとき又は破産、特別清算、民事再生若しくは会社更生手続の開始の申立があったとき
 - ③手形交換所から不渡報告又は取引停止処分を受けたとき
 - ④監督官庁から営業の取消、停止等の命令を受けたとき
 - ⑤営業の廃止、重要な営業の譲渡又は会社の解散を決議したとき
 - ⑥本規約に違反したとき
 - ⑦財産状態が悪化するなど、利用規約上の義務の履行が困難であると認められるとき
 - ⑧お客様が暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下、「反社会的勢力」という)であること、または反社会的勢力であったことが判明したとき
2. 前項に定める本契約の解除は、お客様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
3. ALSI は、本条に基づき ALSI が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条(契約終了の効果)

1. 本契約が終了した場合には、その理由の如何を問わず、本規約で許諾されていたすべての利用許諾は直ちに終了します。本契約が終了した場合、お客様は、本サービスに関して ALSI から提供されていたソフトウェア、マニュアルその他の秘密情報は ALSI の指示に従ってすべてを返却又は破棄し、要求があればその証明を提出するものとします。
2. 本契約の終了又は解除の後においても、本規約第3条(個人情報及びユーザー登録情報)、第4条(秘密保持)、第5条(監査)、本条、第8条(譲渡禁止)及び第10条(その他)第2項(権利不放棄)、第4項(準拠法・紛争解決)、第5項(見出し)、第6項(不可抗力)及び第7項(完全合意)の規定は、なお有効に存続するものとします。

第8条(譲渡禁止)

お客様は、ALSI の書面による事前の同意のない限り、本契約上の地位を第三者に譲渡し、又は承継させることはできません。また、利用規約を含む本契約から生ずる権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは担保の用に供し、又は利用規約を含む本契約から生ずる義務の全部又は一部を第三者に引き受けさせるはならないものとします。

第9条(利用規約の変更)

1. 以下のいずれかの場合には、ALSI は、ALSI の裁量により、利用規約の内容を変更することができるものとします。
 - ①利用規約の変更が、お客様の利益に適合する場合
 - ②利用規約の変更が、本契約を目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 前項の規定に基づく変更をする場合には、ALSI は、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日よりも前に、ホームページに掲載する等 ALSI が合理的と判断する方法によりお客様に通知するものとします。
3. 変更後の利用規約の効力発生日以降、お客様が本サービスの利用を継続したときは、本契約の変更内容について承諾したものとみなします。

第10条(その他)

1. 本サービス利用環境の整備義務
本サービスを利用するために必要なコンピューター機器、端末機器、インターネット通信サービス等については、お客様がその責任と負担で準備するものとします。また、本契約を締結したことによって、お客様に対して、本サービスを利用すること以外の何らの使用権の許諾もなされるものではなく、本サービスを利用するに当たって必要となる第三者のソフトウェアについてはお客様の責任をもって当該第三者から使用許諾を受けるものとします。
2. 権利不放棄
各当事者が、ある時点で利用規約の規定に定められた権利を実施しなかったとしても、当該当事者がそのあとで当該規定を実施する権利を放棄したと解釈されないものとします。また、利用規約の一部の規定について無効、違法または実行不能とされた場合であっても、当該規定は可能な限り実施されるものとし、また残りの規定についての有効性、合法性、実行可能性に何らの影響も与えないものとします。
3. 通知
本契約に従ってなされる通知、要求、要請その他については、必ず書面(Eメールを含みます。以下同じ。)で行うものとし、その書面が相手方に受領されたときに正式に当該通知等が行われたものと看做されるものとします。
4. 準拠法・紛争解決
本契約の準拠法は、日本法とします。また本契約に関する紛争は、東京地方裁判所の専属的合意管轄権に服するものとします。
5. 見出し
利用規約に記載された条文見出しは、単に当事者の便宜のためになされたものであり、利用規約の内容、適用範囲その他についていかなる意味においても定義したり、制限したり、補充したりするものではなく、当該見出しには何らの法的効果もありません
6. 不可抗力
天災地変、戦争、暴動、内乱、不可抗力、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタック、その他 ALSI の責に帰さない事由により利用規約の定めを含む本契約上の ALSI の義務の全部又は一部の履行が不可能になった場合、ALSI は、お客様に対し債務不履行、履行遅滞その他一切の責めを負わないものとします。但し、ALSI は、当該事由により履行が遅滞する場合又はその恐れがある場合、遅滞なくお客様にその旨を通知するか又は公表するものとします。
7. 完全合意
利用規約及び ALSI 所定書面を含む本契約は、本サービスの利用に関するお客様と ALSI 間の完全な合意を規定するものであり、書面又は口頭による従前の一切の了解、意図の表明、了解、覚書に優先し、それらに取って代わるものです。また、本契約に関する修正・改変は、第9条に定める利用規約の変更の場合を除き、両当事者の押印のある書面によってなされなければ効力をもちません。但し、本契約締結後、ALSI が適宜提示又は公表する本サービス利用の条件についてはこの限りではなく、ALSI 及び利用者は、当該提示又は公表される利用条件にも拘束されるものとします。
8. 協議
お客様及び ALSI は、本契約に定めのない事項又は本契約に関する解釈上の疑義につき、真摯に協議のうえ解決するものとします。
9. 非常事態時の利用制限
ALSI は本条第6項の事態が発生し、または発生する恐れがあると判断するときは、本サービスの提供を制限する措置を採ることがあります。
10. 提供中止
ALSI は次の場合には、本サービスの一部または全部の提供を中止できるものとします。
 - ①本サービスの設備の保守または工事のためやむを得ないとき
 - ②本サービスの設備または他の電気通信事業者設備及び本サービスの基盤となるプラットフォーム事業者の障害等の発生またはその防止のためにやむを得ないとき
 - ③本サービスの設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があった時、またはこれらの行為が行われていると疑われるとき
 - ④アクセス過多、その他不可抗力による要因でシステムに負荷が集中した場合
 - ⑤法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - ⑥その他前各号に準じ ALSI が必要と判断した場合
11. 本サービスの提供を中止するときには、ALSI はお客様に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合にはこの限りではありません。なお、サービスの中止により、お客様が何からの損害を被った場合においても、ALSI は責任を負いません

1. クライアントの管理

お客様は以下のことを行います。

- クライアントユーザーが、そのアカウントまたは資格情報の下で行うすべてについて、本契約上のすべての義務、及びお客様の本サービスへのアクセスと仕様に適用されるすべての法律と規制の遵守を含めて責任を負います。
- クライアントユーザーのすべてのユーザー名、パスワード、及びその他のアクセス資格情報の機密性を維持します。
- 個人情報(以下に定義)を含むクライアントデータ(以下に定義)の正確性、品質、適法性を確保するためにあらゆる手段を講じます。それはお客様による本サービスの利用、**ALSI** 及びサービスプロバイダーへのクライアントデータ(個人情報を含む)の提供、及び本規約に従ったそれらの利用に関して、適用されるすべての通知を提供し、すべてに適用されるプライバシー法(以下に定義)を遵守するために必要なすべての同意、許可、ライセンスを取得することを含む、お客様がクライアントデータを取得する手段です。
- 本サービスへの不正なアクセスまたは使用を防止するために商業的に合理的な努力を払い、そのような不正なアクセスまたは使用があった場合には、**ALSI** に速やかに通知します。
- 常に、現在の従業員である少なくとも 1 人のクライアントユーザーを維持し、クライアントによるサービスの使用を管理する権限があります(たとえば、アカウントを作成し、パスワードをリセットすることにより、各クライアントユーザーのサービスへのアクセスを制御するビジネスルールを割り当てて管理します)。
- 本サービスを社内の事業目的のみで使用し、本サービスに関して **ALSI** が提供するリファレンスマニュアル、管理マニュアル、ユーザーマニュアル(以下「ドキュメント」といいます)及び適用される法律及び公的規制に従って使用します。
- お客様によるサービスの使用に必要なすべての機器及びコンポーネントを入手し維持します。

2. 制限

お客様は、以下の行為を行ってはならず、また、お客様のクライアントユーザーまたは他社に許可してはなりません。

- 本サービスの販売、リース、ライセンス、サブライセンス、またはサービスビューローやアウトソーシングの提供(本サービスを含めること)。
- 本サービスの一部または本サービスに含まれるソフトウェアや本サービスが作成したメタデータを複製、修正、変更、翻訳、は生物の作成、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、またはその他の方法で翻訳すること。
- 本サービスを第三者に提供、開示、漏洩、利用可能にすること、または第三者による本サービスの使用を許可すること。
- 本サービスの全部または一部を複製又は複製すること。
- 本サービス(サブスクリプション、コントロールまたはセキュリティコンポーネントを含む)を何らかの方法で妨害すること、または妨害を試みること。
- 本サービスにウイルス、ワーム、トロップドア、バックドア、またはその他の悪意のあるプログラム(「悪意のあるコード」)を導入または本サービスを通じて送信すること。
- 本サービスまたは本サービスに含まれる第三者のデータの整合性または性能を妨害すること。
- 本サービスに添付又は含まれる著作権表示、商標、その他の所有権表示を削除、不明瞭化、または変更すること。
- 本サービスまたは関連システムもしくはネットワークへの不正アクセスを試みること、またはドキュメンテーションもしくは本規約に基づく使用制限を回避するために本サービスへの直接的または間接的なアクセスまたは使用を許可すること。
- 本サービスを何らかの方法で傍受、模倣、またはリダイレクトするソフトウェアをホスト、提供、または開発すること、または本サービスへの不正な接続を作成、使用、または維持すること。
- 本サービスと競合するサービスのプロバイダーによる本サービスへのアクセスを許可すること。
- 本サービスの可用性、性能、機能を監視するため、またはその他のベンチマークや競合目的で本サービスにアクセスすること。
- 本サービスの性能または脆弱性テストを実行または開示すること。
- 本サービスの障害が、人の死亡や重度の身体障害、または深刻な物理的または環境的損害につながる可能性のある適用または状況で本サービスを使用すること。お客様は、お客様の本サービスの利用に関する情報が、本サービスの不正利用の防止、本サービスの向上、お客様へのカスタマイズされたサービス提供のために収集及び分析される可能性があることを認め、同意するものとします。

3. 利用規約方針

お客様は、以下の行為を目的に本サービスを使用してはならず、また他者に行わせたり、可能にしたり、許可してはなりません。

- 違法、有害、不正、侵害、または攻撃的な目的で本サービスを使用すること
- 違法、有害、不正、侵害、または攻撃的なコンテンツを送信、保存、表示、配布、またはその他の方法で利用可能にすること
- 人に嫌がらせをすること
- 人や財産に損害や障害を与えること
- 虚偽、中傷、嫌がらせ、またはわいせつな素材を公開すること
- プライバシー権を侵害すること
- 偏見、人種差別、憎悪、または危害を促進すること
- オープンリレーまたはオープンプロキシとして行動すること
- 未承認のバルクメール、ジャンクメール、スパム、チェーンレターまたは悪意のあるコードの送信すること
- 財産権を侵害すること
- ネットワーク、コンピューターまたは通信システム、ソフトウェアアプリケーション、ネットワークまたはコンピューティングデバイスのセキュリティまたは整合性を侵害すること
- その他適用される法律、条例または規制に違反する行為を行うこと
- サイバー通貨または暗号通貨のマイニングを行うこと

ALSI またはそのサプライヤーが、お客様による本サービスの利用が上記に違反していると判断した場合、**ALSI** はお客様の本サービスの利用を直ちに停止または終了し、その他の是正措置を取ることができます。

4. クライアントデータ

- お客様は、本規約により、**ALSI** 及びそのサプライヤーに対し、本サービスの提供及び本規約に基づくその他の義務の履行を目的として、お客様がまたはお客様を代表して本サービスに提出したすべてのデータまたは情報(「クライアントデータ」といいます)をホスト、コピー、送信及び表示するための世界的な限定期間のライセンスを付与します。
- 本規約の規定にかかわらず、お客様は、**ALSI** 及びそのサプライヤーが、お客様の本サービスの利用に関する技術的なデータ及びその他のデータをお客様またはお客様のユーザーを特定できないように取得、集計し、本サービス及びその他の提供物の分析、改善、サポート、運営、及び業界のベンチマークやベストプラクティスのガイドライン、推奨、または同様のレポートの作成のために使用することに同意します。

5. 個人情報

- ALSI** 及びそのサプライヤーは、(i) 当該サービスの有効化、最適化、提供、及びその利用と他の製品・サービスに関する推奨、(ii) セキュリティの研究開発、または脅威の検知とセキュリティ報告の目的を含むがこれに限定されない、**ALSI** 及びそのサプライヤーの製品とサービスの改善と開発、(iii) 利用に関する統計的な報告と分析の生成のために必要な、本サービスまたは関連するサポート及び専門的なサービスの利用と提供に關連して、自然人に関する情報(「個人情報」)を、適用される法律(「プライバシー法」)によって規制される形で収集または処理することがあります。
- お客様は、本規約に基づく本サービス及び関連するサポートや専門的なサービスを提供するために必要な個人情報を、米国またはお客様が所在する地域とは異なる個人情報保護法を有する可能性のあるその他の国に移転すること(当該その他の国における **ALSI** の従業員、請負業者、パートナー、及びベンダーによるアクセスを含む)に同意します。欧州経済地域から欧州経済地域への個人情報の移転の場合、お客様は、**ALSI** 及び/またはそのサプライヤーがお客様に代わって標準契約条項を締結することに同意します。本規約に基づいて処理される個人情報に関して、本規約の条項と標準契約条項の条項が矛盾する場合、標準契約条項の条項が優先されます。
- お客様は、本サービスにおいて、機密性の高い個人情報や、データセキュリティ、データ保護義務、または公的規制を **ALSI** またはそのサプライヤーに特定または強化するようなその他の特別なデータを利用できるようにしてはなりません。これには以下が含まれますが、これらに限定されません。(i) **Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996** (1996 年医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律)、(ii) **Payment Card Industry Data Security Standard and Payment Application Data Security Standard** (ペイメントカード業界データセキュリティ基準及びペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準)、(iii) 「センシティブな個人データ」(EU 一般データ保護規則及び同様の適用法で定義される)の保護、輸送、保管、使用、及び処理に関するすべての法律。お客様は、お客様が本条の条件に違反したこと起因または関連する請求、訴訟、損害、罰則、費用、損失、経費(弁護士費用を含む)から **ALSI** 及びそのサプライヤーを補償し、免責するものとします。

6. 輸出コンプライアンス

お客様は、本サービスには暗号機能が含まれており、輸入、輸出、配布、及び使用を規制する国際法及び現地国の法律の対象となることを認めます。本サービスは、アメリカ合衆国及びイスラエル国の輸出管理法の対象であり、お客様に適用される追加の輸出管理法の対象となる場合があります。お客様は、**EAR**、米国及び/またはイスラエルの制裁規制(現在、イラン、レバノン、シリア、北朝鮮、スーダン、キューバ)の下で禁止されている宛先国に、または適用される輸出規制に反して、「サービス」を輸出、再輸出、またはその他の方法で配布しないことに同意し、お客様は第三者が上記の行為を行うことを承認または許可しないものとします。お客様は、本条に記載されている国に所在していないことを表明し保証します。お客様は、事前にライセンスを取得することなく、米国政府の **Denied/Restricted Parties List** に記載されている個人または団体にアクセスを許可したり、その他の方法で「サービス」を輸出することはできません。

7. **ALSI** とそのサプライヤー

ALSI のサプライヤーは、本規約に基づくサービスに関して、お客様の義務を享受し、お客様に対してこれを強制する権利を有します。

別紙B

プロダクト・サポート

- (1) 本規約において「プロダクト・サポート」とは次のことをいいます。
- ① 本サービスがドキュメンテーション(本サービスの使用方法を記載したマニュアル)の仕様に従って正しく稼働することに資するための技術支援サービス。ただし、本サービスが稼働可能な標準稼働環境として利用していることを前提とします。
 - ② 本サービスの使用に関する電話、電子メール等の通信手段による助言及び援助。
 - ③ お客様またはクライアントユーザーから報告を受けた本サービスにおけるエラーの特定及び解決のための技術支援サービス。
 - ④ **ALSI** は、お客様またはクライアントユーザーのために善良なる管理者の注意を以ってプロダクト・サポートを提供するものとします。ただし、**ALSI** は、お客様またはクライアントユーザーに対して、プロダクト・サポートの提供によりお客様またはクライアントユーザーの問題が解決されることを保証するものではありません。
 - ⑤ プロダクト・サポートを、**ALSI** がオンラインにて提供した場合、またはお客様またはクライアントユーザーがプロダクト・サポートの範囲を超えるサービスを **ALSI** に依頼した場合は、**ALSI** は、お客様に対し、料金を別途請求できるものとします。当該料金の額及び支払方法については、お客様及び **ALSI** が別途定めるものとします。
- (2) **ALSI** によるプロダクト・サポートの提供は、**ALSI** 所定書面等規定の問合せ担当者及びその代理の者に対して行われるものとします。
- (3) 詳細は、**ALSI** が公表または交付する本サービスの「プロダクト・サポートのご案内(以下「サービス案内」といいます)」によるものとし、上記(1)及び(2)とサービス案内が矛盾する場合はサービス案内が優先するものとします。

以上